

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лизунова Лариса Рейновна

Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации

Дата подписания: 02.09.2022 16:38:52

Уникальный программный ключ:

2df9c6861881908afc45bec7d3c3932fa758d4b545fa3be46a642db74e588dff



Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022

ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по ОДИ

Л. Р. Лизунова  
«02» февраля 2022 г.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ

Пермь  
2022

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

**Образовательная среда** представляет собой единое информационное пространство, которое включает в себя развитую ИТ инфраструктуру, комплекс электронных образовательных ресурсов, локальную сетевую инфраструктуру и Wi-Fi-сеть, ЛВС сеть учебных корпусов университета (на базе гибридной топологии).

Программное обеспечение образовательного процесса включает в себя:

- операционные системы: семейства Windows;
- университетскую систему электронной поддержки образовательных курсов MOODLE;
- систему электронного тестирования АСТ;
- Microsoft Teams – корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета системой электронной поддержки образовательных курсов MOODLE, которая обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины (модуля), практики, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе, через личный кабинет студента и преподавателя;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие с преподавателем посредством сети Интернет.

## 1. СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ КУРСОВ ([moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru))

### 1.1 Регистрация в системе

- Студентам первого курса необходимо обратиться в деканат своего факультета с просьбой выдать логин и пароль

Студентам второго и последующих курсов необходимо написать на адрес [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru) с просьбой о регистрации в системе. В письме необходимо указать ФИО, номер курса и номер группы.

### 1.2 Восстановление логина и (или) пароля

Для восстановления логина и (или) пароля необходимо воспользоваться сервисом «Восстановление пароля».

- В случае безуспешного использования сервиса «Восстановление пароля» необходимо написать на адрес [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru) с просьбой восстановить учетную запись. Также необходимо указать ФИО, номер курса, группу и электронный адрес, на который была зарегистрирована учетная запись

### 1.3 Поиск идентификационного номера студента (ИНС)

- Для поиска ИНС необходимо во всплывающем сверху окне нажать на «Поиск идентификационного номера студента».

- Далее необходимо заполнить поля ФИО и нажать «Поиск».

- В случае успешного поиска необходимо скопировать ИНС и вставить его в поле «Идентификационный номер студента» на странице редактирования профиля в разделе «Дополнительные поля».

- В случае, если ИНС не был найден, необходимо обратиться в техническую поддержку по адресу [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

### 1.4 Кодовое слово для записи на курс

- В большинстве случаев для записи на курс требуется кодовое слово. Кодовое слово необходимо получить у преподавателя курса.

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

## 2. ЭЛЕКТРОННОЕ ПОРТФОЛИО СТУДЕНТОВ ([portfolio@pspu.ru](mailto:portfolio@pspu.ru))

### 2.1 Регистрация в системе

- Авторизация на сайте происходит через Систему электронной поддержки образовательных курсов ([moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)). Для регистрации в системе см. пункт 1.1

### 2.2 Восстановление логина и (или) пароля

- См. пункт 1.2

### 2.3 Поиск идентификационного номера студента (ИНС)

- См. пункт 1.3

### 2.4 Авторизация на сайте [portfolio@pspu.ru](mailto:portfolio@pspu.ru)

Авторизуйтесь на сайте [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

- Слева в боковом меню нажмите на «Мое портфолио».

### 2.5 Ошибка авторизации на сайте

- При возникновении ошибки авторизации необходимо воспользоваться браузером Google Chrome или Mozilla Firefox.

- Если выполнение предыдущего пункта не решило проблему, необходимо написать на адрес технической поддержки [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

### 2.6 Загрузка файлов

Система поддерживает следующие типы файлов: *pdf, jpg, jpeg*

- Максимальный размер загружаемых файлов: *5mb*

## 3. ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ ([vkrr@pspu.ru](mailto:vkrr@pspu.ru))

### 3.1 Регистрация в системе

- Авторизация на сайте происходит через Систему электронной поддержки образовательных курсов ([moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)). Для регистрации в системе см. пункт 1.1.

### 3.2 Восстановление логина и (или) пароля

- См. пункт 1.2.

### 3.3 Поиск идентификационного номера студента (ИНС)

- См. пункт 1.3.

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

### 3.4 Авторизация на сайте [vk@pspu.ru](mailto:vk@pspu.ru)

- Авторизуйтесь на сайте [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)
- Слева в боковом меню нажмите на «Моя ВКР».

### 3.5 Ошибка авторизации на сайте

- При возникновении ошибки авторизации необходимо воспользоваться браузером Google Chrome или Mozilla Firefox
- Если выполнение предыдущего пункта не решило проблему, необходимо написать на адрес технической поддержки [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

### 3.6 Загрузка файлов

- Система поддерживает следующие типы файлов: *pdf*
- Техническая поддержка пользователей: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

## Инструкция по регистрации в системе дистанционного образования ПГГПУ для студентов 1 курса

1. Получите в Вашем деканате информацию о Логине/Пароле для доступа в систему дистанционного образования ПГГПУ.

| Логин | Пароль | Фамилия | Имя  | Отчество |
|-------|--------|---------|------|----------|
| 0000  | 000000 | Иванов  | Иван | Иванович |

2. Откройте сайт <http://moodle.pspu.ru>. В правой верхней части страницы нажмите кнопку «Вход» для перехода в окно авторизации.



3. Введите в поле «Username/email» Логин, а в поле «Пароль» – Пароль, выданные Вам.



|                                                                                   |                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>                                                 |
|                                                                                   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                        |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГПУ |

4. После чего Вы окажетесь на странице Вашего профиля, где необходимо заполнить поля, отмеченные знаком звездочка (\*).



5. Заполнив информацию в Вашем профиле, нажмите кнопку «Обновить профиль», расположенную внизу страницы.



6. Откроется информационное окно, проверьте правильность введенного Вами адреса электронной почты и нажмите кнопку «Продолжить».

**Иван Иванович Иванов**

Вы запросили изменение адреса электронной почты, с на ivanov@testmail.ru. По соображениям безопасности мы посылаем сообщение по новому адресу, чтобы убедиться, что он принадлежит Вам. Ваш адрес электронной почты будет обновлен, как только Вы откроете ссылку в этом сообщении.

**Продолжить**

7. Для подтверждения регистрации, пройдите по ссылке в письме, отправленном на указанный Вами адрес электронной почты. На этом регистрация в системе завершена.

(\*) В случае, если письмо не было получено в течении 30 минут, проверьте папку «Спам», если в данной папке письма нет – свяжитесь с сотрудником техподдержки системы по адресу: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru).

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>                                                  |
|                                                                                   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

## **Инструкция по регистрации в системе дистанционного образования ПГГПУ для студентов 2-го и последующих курсов**

1. В случае, если Вы были зарегистрированы в Системе ранее, но Вам не удается авторизоваться в системе – свяжитесь со специалистом технической поддержки Системы по адресу: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru). В письме укажите Ваши фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, на который был зарегистрирован аккаунт.
2. Если Вы не регистрировались в системе - свяжитесь со специалистом технической поддержки Системы по адресу: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru). В письме укажите Ваши фамилию, имя, отчество, факультет, курс, номер группы.

**Приятного пользования системой!**

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

## Инструкция по использованию Электронного портфолио для участия в конкурсе на повышенную стипендию

1. Авторизуйтесь на сайте moodle.pspu.ru
2. Слева в боковом меню нажмите на «Мое портфолио».



3. Если Ваше портфолио еще не создано, нажмите кнопку «Создать портфолио».



|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>                                                  |
|                                                                                   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

4. Перейдите в раздел редактирования портфолио



Примечание: при создании портфолио (см. пункт 3) переход в раздел редактирования портфолио происходит автоматически.

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

5. В разделе редактирования портфолио в меню «Общая информация» заполните информацию о себе.

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вернуться<br><b>Общая информация</b><br>Образование<br>Достижения<br>Учебные и научные материалы<br>Опыт работы<br>Удаление данных | Фамилия: Иванов<br>Имя: Иван<br>Отчество: Иванович<br>Родной город: Пермь<br>Район: Пермский<br>Дата рождения: 1 января 1985<br>Контактные данные:<br>Обо мне:<br>Интересы: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.1 В этом же разделе (раздел редактирования портфолио, меню «Общая информация») откройте доступ к своему портфолио и подтвердите участие в конкурсе на повышенную стипендию.

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Интересы                                   |     |
| Портфолио открыто для всех?                | Да  |
| Участие в конкурсе на повышенную стипендию | Да  |
| Участие в конкурсе "Охота на работу"       | Нет |

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

6. В разделе редактирования портфолио в меню «Достижения» укажите свои достижения.



Примечание: Обратите внимание, что система поддерживает только следующий формат файлов: pdf, jpg, jpeg. Для одного достижения можно загружать только один файл. Максимальный размер файла 5mb.

Сервисы для работы с pdf-файлами:

1. Конвертация из jpg в pdf: <https://smallpdf.com/ru/jpg-to-pdf>
2. Объединение нескольких pdf-файлов в один: <https://smallpdf.com/ru/merge-pdf>
3. Уменьшение размера pdf-файла: <https://smallpdf.com/ru/compress-pdf>

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

Для того, чтобы сохранить файл в формате doc, docx в файл в формате pdf, необходимо в текстовом редакторе (Microsoft Word) нажать в меню на кнопку «Сохранить как» и выбрать тип файла «pdf».

Для участия в конкурсе необходимо прикреплять именно файлы, а не ссылки.

7. Расчет баллов происходит по нажатию кнопки «Расчет баллов для конкурса на повышенную стипендию» в меню «Достижения».



Примечание: В расчете баллов для конкурса на повышенную стипендию учитываются только данные из раздела «Достижения». Раздел «Учебные и научные материалы» не учитывается.

#### 7.1 Страница расчета баллов.



|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022                                                         |
|                                                                                   | ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

8. В случае, если при проверке Ваших достижений были обнаружены ошибки, то на странице своего портфолио Вы увидите следующую надпись:



**Иванов Иван Иванович**

Дата рождения: 1 января 1985 г.  
Родной город: Пермь  
Район: Пермский

Принимаю участие в конкурсе на повышенную стипендию

У Вас найдены ошибки при заполнении достижений

Посмотреть ошибки

Редактировать портфолио

**Достижения**

**Универсиада**

статус: участник  
направление деятельности: спортивная  
уровень: международный  
30 августа 2016



**КВН**

статус: организатор  
направление деятельности: научно-исследовательская  
уровень: международный  
1 сентября 2014



**Спартакиада**

статус: организатор  
направление деятельности: спортивная  
уровень: вузовский  
1 марта 2016



|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>                                                  |
|                                                                                   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

Нажмите на кнопку «Посмотреть ошибки».

9. Ошибки заполнения выделены красным цветом. Достижения, в которых были найдены ошибки, не учитываются при расчете баллов.

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <b>Спартакиада,</b><br>направление деятельности: спортивная<br>статус: организатор (коэфф.: 3)<br>уровень: вузовский (коэфф.: 1)<br>дата: 1 марта 2016<br><a href="#">Приложение</a><br><b>Балл за достижение: 3</b>                                                                                                               |
|                          | <b>КВН,</b><br>направление деятельности: научно-исследовательская<br>статус: организатор (коэфф.: 3)<br>уровень: международный (коэфф.: 5)<br>дата: 1 сентября 2014<br><a href="#">Приложение</a><br><b>Балл за достижение: 15</b><br>В данном достижении были найдены ошибки заполнения<br>Комментарий: Неправильно указан статус |
| <b>Суммарный балл: 8</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

В случае обнаружения ошибки следует ее исправить и дожидаться повторной проверки.

|                                                                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Система менеджмента качества СТО ПП МР 05-01-2022</b>                                                  |
|                                                                                   | <b>ФГБОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>                         |
|                                                                                   | Методические рекомендации по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной системе ПГГПУ |

#### **Часто встречаемые ошибки:**

1. При переходе в портфолио происходит ошибка авторизации.

Решение: используйте браузер Google Chrome или Mozilla Firefox. Если проблема осталась, обратитесь в техническую поддержку: [moodle@pspu.ru](mailto:moodle@pspu.ru)

2. Не прикрепляются файлы к достижениям.

Решение: проверьте тип и размер файлов (см. пункт 6 данной инструкции).

3. Неправильно рассчитываются баллы для конкурса на повышенную стипендию.

Решение: проверьте поля «уровень» и «статус» в редактировании достижения (необходимо выбрать значения именно из выпадающего списка).

4. При создании портфолио происходит ошибка.

Решение: на сайте [moodle.pspu.ru](http://moodle.pspu.ru) зайдите в редактирование профиля. Обратите внимание, что в поле «Идентификационный номер студента» должны содержаться только цифры. Найдите свой идентификационный номер перейдя по ссылке <http://moodle.pspu.ru/external/student/> и корректно заполните поле.