

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лизунова Лариса Рейновна

Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации

Дата подписания: 13.09.2024 10:56:04

Уникальный программный ключ:

2df9c6861881908afc45bc7d3c3932fa758d4b545fa3be46a642db74e588dff

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Отдел дополнительного образования

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора ИРО ПК

_____/ Волкова Л.В./

«__» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института дополнительного
образования

_____/Красноборова Н.А./

«__» _____ 2024 г.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
педагогических работников
(36 часов)

Пермь, 2024

Разработчики программы:

Таллибулина М.Т., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры теоретической и прикладной психологии ПГГПУ

Рецензенты программы:

Жданова С.Ю., доктор психологических наук, доцент, зав. кафедрой психологии развития ПГНИУ

Категория обучающихся:

руководители ОО, заместители руководителей ОО, педагогические работники ОО, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, руководители и преподаватели СПО.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Формирование новых и совершенствование имеющихся профессиональных компетенций по прогнозированию, предупреждению, анализу, урегулированию и разрешению конфликтов в образовательной организации, повышение мотивации работников образования к реализации нового содержания образования и освоенных компетенций в своей практической деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Общепедагогическая функция. Обучение (А/01.6) (Профстандарт: 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования) (учитель))	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	- требования обновленных ФГОС к личностным, метапредметным и предметным планируемым результатам; - содержание федеральной рабочей программы по предмету в соответствии с обновленными ФГОС	- проектировать учебное занятие, ориентированное на достижение личностных, метапредметных и предметных планируемых результатов в соответствии с обновленными ФГОС и федеральной рабочей программой
Общепедагогическая функция. Обучение (А/01.6) (Профстандарт: 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель))	Планирование и проведение учебных занятий	- требования к организации учебного занятия и технологии проектирования учебного занятия; - современные технологии обучения и воспитания, педагогические приёмы и методы реализации обновленных ФГОС	- использовать современные здоровьесберегающие технологии обучения и воспитания в профессиональной деятельности

Освоение программы способствует качественному изменению компетенций, профессиональных знаний и умений.

В результате освоения программы обучающийся приобретет следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

обучающийся будет знать:

- основные положения, направления и подходы в работе с конфликтами в образовательной организации;

- принципы и особенности использования переговорных и медиативных технологий в работе с детьми и подростками, в индивидуальном консультировании взрослых, а также в групповой работе;

- приемы управления эмоциональным состоянием и построения эффективной коммуникации с участниками образовательного процесса;

обучающийся будет уметь:

- выстраивать конструктивное взаимодействие с участниками образовательного процесса;

- осуществлять анализ конфликтных ситуаций, выбирать и реализовывать подходящие переговорные стратегии;

- применять медиативные технологии в разрешении конфликтов, грамотно организовывать все этапы медиативной сессии;

обучающийся будет владеть:

- переговорными и медиативными технологиями;

- технологиями формирования навыков межличностного взаимодействия детей и взрослых;

- технологиями профилактики и коррекции негативных эмоциональных состояний детей и взрослых в ситуации конфликта.

Отсроченные результаты освоения программы:

- владение знаниями и навыками конструктивного поведения в конфликтах;

- владение навыками медиации и использования примирительных технологий в разрешении конфликтов.

1.3. Категория слушателей

Руководители ОО, заместители руководителей ОО, педагогические работники ОО, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, руководители и преподаватели СПО.

1.4. Форма обучения

Очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Срок освоения программы

5 учебных дней.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Содержание программы в разрезе разделов (модулей), тем, видов учебных занятий, форм контроля

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего часов	В том числе:			Формы аттестации
			интерактивные		самостоят. работа	
			лекции	практ. занятия		
1.	Управление конфликтами в образовательной организации	12	4	8	0	
1.1.	Основные направления и подходы в работе с конфликтами в образовательной организации	4	2	2	0	Мозговой штурм
1.2.	Технологии управления конфликтами	2	0	2	0	Кейс-задачи
1.3.	Медиация и медиативные технологии в работе с конфликтами	2	0	2	0	Тренинг
1.4.	Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса	4	2	2	0	Тренинг
2.	Примирительные технологии в образовательной организации	14	6	8	0	
2.1.	Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных встреч	2	1	1	0	Семинар-практикум
2.2.	Восстановительная медиация. Особенности проведения примирительной встречи	2	1	1	0	Семинар-практикум
2.3.	Круги сообщества как групповая восстановительная	3	1	2	0	Семинар-практикум

	программа					
2.4.	Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации	3	1	2	0	Семинар-практикум
2.5.	Структура, принципы и особенности организации школьных служб примирения	4	2	2	0	Кейс-задачи
3.	Обязательные модули	8	4	4	0	
3.1.	Использование оборудования и цифровых ресурсов в обучении и воспитании детей и подростков	2	1	1	0	Тест
3.2.	Оказание первой помощи в условиях образовательной организации	2	1	1	0	Тест
3.3.	Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и во внеурочной деятельности	2	1	1	0	Тест
3.4.	Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края	2	1	1	0	Тест
4.	Итоговая аттестация обучающихся	2	0	2	0	Круглый стол
	Всего:	36	14	22	0	

2.2. Рабочая программа

1. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Основные направления и подходы в работе с конфликтами в образовательной организации

Перечень вопросов, тем: конфликт; функции конфликтов; структура конфликта; подходы к работе с конфликтами в образовательной организации.

Теория. Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Виды конфликта. Факторы возникновения и способы разрешения конфликтов. Интересы и позиции сторон. Анализ структуры конфликта. Стадии и динамика развития конфликта. Стили поведения личности в конфликте. Барьеры коммуникации и их преодоление. Эффективная работа с информацией. Техники обратной связи. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация. Нейтрализация агрессии. Регуляция психологической атмосферы и работа с эмоциями.

Практика. Мозговой штурм. Барьеры коммуникации и их преодоление. Эффективная работа с информацией. Техники обратной связи. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация. Нейтрализация агрессии. Регуляция психологической атмосферы и работа с эмоциями. Описание и анализ реальных ситуаций или случаев из профессиональной практики. Работа с методиками диагностики конфликтов. Обсуждение примеров применения технологий регуляции конфликтов в образовательной организации.

1.2. Технологии управления конфликтами

Перечень вопросов, тем: управление конфликтами; этапы управления конфликтами; технологии управления конфликтами в образовательной организации.

Теория. Понятие управления конфликтами. Этапы и принципы управления конфликтами в образовательной организации. Комплексный подход к анализу, предупреждению и регуляции конфликтов. Основные методы и приемы исследования конфликтов. Техники внутреннего управления конфликтами. Правила общения. Приемы сканирования эмоций и саморегуляции. Правило поддержания высокой самооценки. Ассертивное поведение. Современные технологии внешнего управления конфликтами, в т.ч. в педагогических ситуациях.

Практика. Анализ кейсов. Описание и анализ реальных ситуаций или случаев из профессиональной практики. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Освоение и отработка навыков пассивного и активного (рефлексивного) слушания собеседника, необходимых в работе с чувствами и потребностями участников конфликтных ситуаций, навыков передачи ответственности и полномочий за разрешение ситуаций участникам ситуаций.

1.3. Медиация и медиативные технологии в работе с конфликтами

Перечень вопросов, тем: медиация; нормативно-правовые основы процедуры медиации; принципы и этапы медиации; требования к личности медиатора; супервизия; профессиональная оценка работы медиатора.

Теория. Медиация – переговоры с участием третьей стороны. Преимущества медиации как способа разрешения конфликтов. Принципы медиации. Правовое регулирование медиации. Стадии медиации. Процедура медиации и ее значение. Требования к личности медиатора. Постконфликт и способы его предотвращения. Супервизия работы медиатора. Правила супервизии. Модели супервизии.

Практика. Тренинг навыков проведения медиации в образовательной организации. Отработка навыков медиации реальных ситуаций или случаев из профессиональной практики. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Развитие рефлексивных способностей слушателей, отработка навыков регуляции собственного состояния и переживаемых чувств. Ознакомление с алгоритмом работы на подготовительном этапе программы медиации.

1.4. Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса

Перечень вопросов, тем: эмоции, их влияние на характер межличностного взаимодействия; сканирование эмоциональных состояний; приемы регуляции эмоционального состояния в ситуации конфликта.

Теория. Проявление эмоций, их влияние на процесс взаимодействия. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы безопасного выражения чувств. Работа с агрессией, гневом, чувством вины, раздражением, обидой и другими чувствами, сопровождающими конфликтное взаимодействие. Стресс: понятие, функции, разновидности. Адаптационная роль стресса. Дистресс. Антистрессовые приемы регуляции состояний.

Практика. Тренинг управления эмоциональным состоянием в ситуации конфликта. Алгоритм психологической работы со стрессовыми состояниями. Приемы саморегуляции. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций.

2. ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

2.1. Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных встреч

Перечень вопросов, тем: восстановительная медиация; алгоритм проведения восстановительной программы; цели и задачи медиатора.

Теория. Анализ традиционных методов и подходов в социальной работе. Понятие восстановительной медиации. Способы разрешения социальных ситуаций в рамках восстановительного подхода. Основные принципы медиации. Алгоритм работы медиатора в восстановительном подходе. Подготовка к процедуре медиации. Критерии отбора ситуаций для проведения медиации. Алгоритм проведения восстановительной программы. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) проведения процедуры. Индикаторы достижения целей. Ответственность ведущего восстановительной программы, ответственность сторон конфликта. «Предварительные встречи» с участниками конфликта.

Практика. Отбор случая для проведения восстановительной программы. Демонстрация работы медиатора на этапе установления контакта. Отработка этапа установления контакта в группах. Ознакомление с алгоритмом работы на этапе

«Индивидуальные встречи» с участниками конфликтной ситуации. Демонстрация работы медиатора на этапе «Индивидуальная встреча». Отработка этапа «Индивидуальная встреча» с обеими сторонами конфликта в группах. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение.

2.2. Восстановительная медиация. Особенности проведения примирительной встречи

Перечень вопросов, тем: восстановительная медиация; профессиональная позиция медиатора; профессиональные навыки работы медиатора.

Теория. Особенности проведения примирительной встречи. Анализ возникающих в ходе практической работы слушателей конфликтных ситуаций. Профессиональная позиция медиатора. Профессиональные навыки работы медиатора. «Примирительная встреча» с участниками конфликта. Работа с сильными чувствами в сложных случаях. Передача ответственности участникам конфликта. Примирительный договор. Проверка исполнения условий примирительного договора. Индивидуальная профилактическая работа после реализации программы.

Практика. Отработка навыков проведения примирительной встречи «Примирительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Ознакомление с алгоритмом работы на этапе «Встреча сторон» участников конфликтной ситуации. Демонстрация работы медиатора на этапе «Встреча сторон». Отработка этапа «Встреча сторон» сторон конфликта в группах. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение.

2.3. Круги сообщества как групповая восстановительная программа

Перечень вопросов, тем: круги сообщества; хранитель круга; алгоритм проведения программы.

Теория. История проведения восстановительной программы «Круги сообщества». Алгоритм проведения Круга. Предварительные встречи. Виды Кругов (профилактические, круги решения проблемы, круги заботы, круги ценностей). Обязанности хранителя Круга. Участие волонтеров в проведении Круга. Основные правила встречи в Круге. Ритуалы открытия и закрытия Круга. Использование Символа слова. Этапы (фазы) программы. Проектирование Круга сообщества.

Практика. Обучение навыкам проведения программы «Круг сообществ». Ритуал открытия, закрытия круга. Раунд личных историй. Техники и технология проведения групповой восстановительной программы «Круг сообщества». Коммуникативные техники (перефразирование, резюмирование, отражение чувств, работа со сложными переживаниями). Работа в группах, демонстрация, совместное обсуждение, рефлексия. Анализ эффективности восстановительной программы «Круг сообщества» в решении групповых конфликтов.

2.4. Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации

Перечень вопросов, тем: технология «Мировое кафе» (World Café); принципы и порядок проведения технологии.

Теория. Анализ эффективности традиционных методов разрешения «проблемных» ситуаций, традиционных методов и подходов работы специалистов в образовательной

организации. История технологии «Мировое кафе». Этапы работы. Функция «хозяина стола». Принципы проведения «Мирового кафе». Правила «Мирового кафе».

Практика. Подготовка к проведению технологии, организация. Анализ возникающих в ходе практической работы профессиональных проблем. Выбор профессиональных тем для комплексного решения. Отработка проведения технологии «Мировое кафе». Работа в группах, демонстрация результатов, совместное обсуждение, рефлексия. Анализ эффективности технологии в решении комплексных проблем в образовательной организации.

2.5. Структура, принципы и особенности организации школьных служб примирения

Перечень вопросов, тем: школьная служба примирения; организационные основы создания и развития школьной службы примирения; принципы, алгоритмы, условия работы.

Теория. Организационные основы создания и развития школьной службы примирения. Принципы, алгоритмы, условия работы. Команда школьной службы примирения. Нормативно-правовые основы деятельности службы школьной медиации. Результативность деятельности школьной службы примирения. Работа со школьным сообществом. Создание поддерживающей среды для участников школьной службы примирения. Работа с семьей. Семейные конференции.

Практика. Знакомство с опытом создания школьных служб примирения и служб школьной медиации в Российской Федерации и мире. Практическая отработка этапов проведения программы работы медиатора. Описание и анализ реальных ситуаций или случаев из профессиональной практики.

3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ

3.1. Использование оборудования и цифровых ресурсов в обучении и воспитании детей и подростков

Перечень вопросов, тем: Концепция развития единой информационной образовательной среды в Российской Федерации. Программа «Цифровая экономика в Российской Федерации». Предмет цифровой дидактики. Сквозные цифровые технологии в образовании. Дидактические принципы электронного обучения. Цифровой инструментарий учителя.

Теория. Концепция развития единой информационной образовательной среды в Российской Федерации. Программа «Цифровая экономика в Российской Федерации». Системно-структурная организация информационно-образовательной среды (информационные образовательные ресурсы, компьютерные средства обучения, современные средства коммуникации, педагогические технологии).

Предмет цифровой дидактики: организация деятельности обучающихся в цифровой среде и управление учебной мотивацией. Этапы проникновения информационных технологий в образование – SAMR.

Сквозные цифровые технологии в образовании: мобильные технологии, искусственный интеллект, интернет вещей, робототехника, облачные технологии, большие данные, технологии виртуальной и дополненной реальности.

Дидактические принципы электронного обучения: бихевиоризм, конструктивизм, коннективизм, теория обработки информации. Структура дистанционного курса: организационный блок, информационный блок, контролирующий блок, блок организации взаимодействия с обучающимися. Стратегии проведения курса: инструментальная, интерактивная, презентационная.

Цифровой инструментарий учителя. Классификация инструментов и сервисов информационно-образовательной среды в соответствии с таксономией Б.Блума. ПАДагогическое колесо Аллана Каррингтона. Цифровой инструментарий учителя. Библиотеки цифровых образовательных ресурсов.

Проектирование занятия в цифровой образовательной среде. Формы обучения: синхронная, асинхронная, смешанная.

Практика.

Практическое задание. Цифровые образовательные ресурсы на занятии
Подберите цифровые образовательные ресурсы по одной из тем для Вашего предмета. Подготовьте документ с указанием предмета, темы занятия и URL-ссылками на:

1. Один видеофрагмент для занятия. Предпочтительно использовать платформы Рунета (RuTube, Видео@Mail.Ru, Яндекс.Видео)
2. Два интерактивных задания для занятия на сайте <https://learningapps.org>
3. Один тест по теме занятия на сайте <https://onlinetestpad.com/>
4. Один сценарий урока по теме занятия из Библиотеки цифрового образовательного контента ФГИС «Моя школа», адрес: <https://urok.apkpro.ru/> (регистрация не нужна)

Аттестация. Промежуточный контроль осуществляется в форме компьютерного тестирования с целью определения у обучающихся уровня освоения технологий использования оборудования и цифровых ресурсов в проектировании занятия. Компьютерное тестирование включает 7 заданий с выбором одного или нескольких верных ответов. Тестовые задания размещены на учебной платформе. Тестирование проводится с автоматической проверкой. Тест считается пройденным, если слушатель правильно выполнил не менее 65 % заданий.

3.2. Оказание первой помощи в условиях образовательной организации

Перечень вопросов, тем: Система оказания первой помощи в Российской Федерации. Нормативно-правовая база, определяющая права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь. Комплекс мероприятий при оказании первой помощи.

Теория. Нормативно-правовое обеспечение (федеральные законы, нормативные акты и документы, определяющие обязанности и права участников оказания первой помощи, их оснащение, объем первой помощи). Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего, по проведению сердечно-легочной реанимации. Оказание первой помощи при наружных кровотечениях: способы временной остановки наружного кровотечения. Первая помощь при травмах головы, позвоночника, груди, живота, конечностей. Способы иммобилизации при травмах конечностей. Первая помощь при действии опасных химических веществ, при действии высоких и низких температур.

Практика. Выполнение 4-х практических заданий по оказанию первой помощи. В каждом задании нужно определить состояние пострадавшего и составить алгоритм действий.

Аттестация. Выполнение 9-ти тестовых заданий в режиме онлайн. Тест решен при выполнении 80% заданий. Для решения теста предлагаются 2 попытки.

3.3. Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и во внеурочной деятельности

Перечень вопросов, тем: основные понятия - государственная политика, воспитание, российские традиционные духовно-нравственные ценности,

Теория. Воспитание как приоритет государственной политики: изменения в Конституции Российской Федерации (2020 год). Новые редакции закона «Об Образовании в Российской Федерации»: введение и конкретизация механизма организации воспитательной работы (2020 и 2023 гг). Стратегические документы федерального уровня:

Указ Президента РФ от 2 июля 2021 г. N 400 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации"; Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». Федеральный государственный образовательный стандарт начального, основного, среднего общего образования: конкретизация направлений воспитания. Федеральная рабочая программа воспитания: определение задач воспитания в логике компонентов ценностных ориентаций.

Практика. Задания выполняются на учебной платформе.

Задание 1. Рассмотрите основные задачи воспитания, обозначенные в федеральных рабочих программах начального, основного и среднего общего образования, соотнесите их с компонентами ценностных ориентаций.

Задание 2. Выделите отличия в наименованиях направлений воспитания на уровнях начального, основного, среднего общего образования (направления указаны в федеральных государственных стандартах начального, основного и среднего общего образования, а также в соответствующих федеральных рабочих программах воспитания).

Задание 3. Сравните определения понятия воспитания в различных редакциях Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации». В чем состоят отличия (п. 3 ч. 1 ст. 3)?

Аттестация. Форма итоговой аттестации – тестирование. Тест содержит 10 заданий с автоматизированной проверкой на знание основных понятий и изменений в нормативных документах, определяющих приоритет воспитания. Тест считается успешно пройденным, если слушатель успешно справился более чем 50 % правильно выполненных заданий.

3.4. Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края

Перечень вопросов, тем: современное законодательство в области профилактики терроризма и экстремизма в учреждениях образования; психолого-педагогические аспекты формирования террористических и экстремистских наклонностей у обучающихся: ключевые направления профилактики терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края; о формировании навыков безопасного поведения.

Теория. Информационно-аналитические материалы. Нормативно-правовые акты РФ и подзаконных актов в сфере противодействия распространению деструктивной идеологии (экстремизму и терроризму). Противодействие экстремизму и терроризму. Психологические маркеры и методы психологической работы по противодействию терроризму и экстремизму. Формировании навыков безопасного поведения в процессе развития социального опыта. Профилактика распространения экстремизма в молодёжной среде. Методические рекомендации для педагогических работников по профилактике проявлений терроризма и экстремизма в образовательных организациях. Обзор форм проявления деструктивного поведения и их специфики. Представлены полезные ресурсы для самообразования.

Практика. Во время самостоятельной работы слушатели знакомятся с учебными материалами. Для лучшего осмысления учебных материалов предложены два практических кейс-задания по изучаемой проблеме.

Аттестация в рамках модуля. Форма итоговой аттестации – тестирование. Содержание вопросов включает особенности организации воспитательного процесса на современном этапе по вопросам профилактики терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края. Итоговый тест состоит из 8 вопросов.

Время и количество попыток не ограничены. Тест считается успешно пройденным, если слушатель набрал не менее 4,08 баллов.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль не предусмотрен.

Текущий и промежуточный контроль

Использование оборудования и цифровых ресурсов в обучении и воспитании детей и подростков	
Форма	тестирование
Описание, требования к выполнению	Промежуточный контроль осуществляется в форме компьютерного тестирования с целью определения у обучающихся уровня освоения технологий использования оборудования и цифровых ресурсов в проектировании занятия. Компьютерное тестирование включает 7 заданий с выбором одного или нескольких верных ответов. Тестовые задания размещены в системе дистанционного обучения. Тестирование проводится с автоматической проверкой.
Критерии оценивания	тест считается пройденным, если слушатель правильно выполнил не менее 65 % заданий.
Примеры заданий	1. Какая концепция положена в основу конструирования дистанционного курса, основными характеристиками которого являются следующие: «Обучение = опыт решения проблем. Содержание не делится на «порции», траекторию определяет ученик (она может быть не линейной). Промежуточные результаты – только средство научить конструировать результаты итоговые»? А) конструктивизм Б) бихевиоризм В) коллективизм Г) коннективизм 2. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся в наши дни не может успешно осуществляться без использования средств информационно-коммуникационных технологий. Качество и высокая скорость обработки данных диагностики является условием оперативной корректировки образовательного процесса. Какой из представленных ниже цифровых ресурсов поможет учителю провести фронтальный опрос на уроке литературного чтения по теме «Великие русские писатели»? А) Wooclap Б) TedEd В) Stepik Г) H5P 3. Вам необходимо провести онлайн урок на платформе «Сферум». Какой этап урока будет обеспечивать взаимодействие обучающихся в цифровой образовательной

	среде? А) целевой Б) содержательный В) коммуникативный Г) рефлексивный
Количество попыток	допускается 3 попытки

Оказание первой помощи в условиях образовательной организации	
Форма	Тестирование
Описание, требования к выполнению	Тест содержит 9 заданий с автоматизированной проверкой.
Критерии оценивания	Тест решен при выполнении 80% заданий.
Примеры заданий	1. Когда производится вызов скорой медицинской помощи. 2. Какие действия необходимо выполнить для оценки сознания пострадавшего. 3. Какие действия необходимо выполнить для временной остановки сильного артериального кровотечения.
Количество попыток	допускается 2 попытки

Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и во внеурочной деятельности		
Форма	Тестирование	
Описание, требования к выполнению	Тест содержит 10 заданий с автоматизированной проверкой на знание основных понятий и изменений в нормативных документах, определяющих приоритет воспитания	
Критерии оценивания	Для положительной оценки необходимо выполнить верно 50% заданий теста	
Примеры заданий	1. Установите соответствие между задачами воспитания (Федеральная рабочая программа воспитания) и компонентами ценностных ориентаций (по Д.А. Леонтьеву) (указано верное соответствие)	
	А. усвоение обучающимися знаний норм, духовно-нравственных ценностей, традиций, которые выработало российское общество (социально значимых знаний)	КОГНИТИВНЫЙ
	Б. формирование и развитие личностных отношений к этим нормам, ценностям, традициям (их освоение, принятие)	ЭМОТИВНЫЙ
	В. приобретение	ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ

	соответствующего этим нормам, ценностям, традициям социокультурного опыта поведения, общения, межличностных социальных отношений, применения полученных знаний, так и через социально-значимые качества	(поведенческий)
	2. Укажите, на каком уровне образования предусмотрена реализация следующего направления воспитания:	
	гражданское	основное и среднее общее образование
	патриотическое	основное и среднее общее образование
	гражданско-патриотическое	начальное общее образование
Количество попыток	допускается 3 попытки на выполнение каждого задания	

Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края	
Форма	Тестирование
Описание, требования к выполнению	Содержание вопросов включает особенности организации воспитательного процесса на современном этапе по вопросам профилактики терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края. Итоговый тест состоит из 8 вопросов.
Критерии оценивания	Тест считается успешно пройденным, если слушатель набрал не менее 4,08 баллов.
Примеры заданий	1. Какой закон устанавливает основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, а также правовые и организационные основы применения Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом? ФЗ «О противодействии терроризму» ФЗ «Антитеррористический закон РФ» ФЗ «О безопасности» 2. Кто (что) согласно ФЗ №35-ФЗ организует и проводит в муниципальных образованиях информационно-пропагандистские мероприятия по разъяснению сущности терроризма и его общественной опасности, а также по формированию у граждан неприятия идеологии терроризма, в том числе путем распространения информационных материалов, печатной продукции, проведения разъяснительной работы и иных мероприятий? Органы местного самоуправления

	Правительство Российской Федерации Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации Вооруженные Силы Российской Федерации
Количество попыток	Время и количество попыток не ограничены.

Итоговая аттестация слушателей: зачет заключается в проведении круглого стола по тематике курса повышения квалификации «Использование медиации и примирительных технологий в управлении образовательной организацией».

Оценка результата:

Участник курсов считается аттестованным,

- 1) если он присутствовал на занятиях и активно в них участвовал в период очных встреч;
- 2) выполнил все задания на учебной платформе;
- 3) принял активное участие в круглом столе по тематике курса повышения квалификации.

Участник курсов считается не аттестованным, если он не выполнил данные условия.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ (в редакции от 30.06.2007 г.).

2. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 N 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

3. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 N 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

4. Приказ Минпросвещения РФ от 16.11.2022 г. № 993 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования) (учитель)» (31.01.2022).

6. Примерная рабочая программа воспитания для общеобразовательных организаций: одобрена решением ФУМО по общему образованию от 23 июня 2022 г. № 3/22): сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://fgosreestr.ru/poop/primernaia-rabochaia-programma-vospitaniia-dlia-obshcheobrazovatelnykh-organizatsii> Дата обращения: 11.03.2024.

7. Примерные рабочие программы: сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://edsoo.ru/rabochie-programmy/> Дата обращения: 11.03.2024.

8. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании), (воспитатель, учитель)» (ред. от 16.06.2019 г.) (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н, с изменениями, внесенными

приказом Министерства труда и соцзащиты Российской Федерации от 25.12.2014 № 1115н и от 05.08.2016 № 422н). URL: <https://base.garant.ru/70535556/> Дата обращения: 11.03.2024

9. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18.08.2015 г., регистрационный № 38575).

10. Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. № 10н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.01.2017 г., регистрационный № 45406).

11. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступившими в силу 13.07.2021) и (с изм. и доп., вступившими в силу 01.09.2021) (ред. от 21.01.2019).

Литература

1. Белинская А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология. – Москва: Издательство Юрайт, 2019.

2. Гребенкин Е. В. Конструктивная конфликтология в школе. – Новосибирск: НГПУ, 2010.

3. Гребенкин Е. В. Конфликтология и медиация в школе. – Новосибирск: НГПУ, 2014

4. Гребенкин Е. В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2016. – 575 с.

6. Клименских М.В., Ершова И.А. Педагогические конфликты в школе. – Екатеринбург, 2015. – 76 с.

7. Корнелиус, Х.; Фэйр, Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты? М.: Стрингер, 2002. – 212 с.

8. Коэн Р. Школьники разрешают конфликт. – Одесса, 2001. – 202 с.

9. Кривцова С. В., Мухаматулина Е. А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками: практ. рук. для shk. психолога. – Москва: Генезис, 1999.

10. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 2006. – 320 с.

11. Юри У. Преодолевая «нет» или переговоры с трудными людьми. – М.: Наука, 1993. – 127 с.

12. Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И. Медиация в образовании. – Ярославль, 2018. – 67 с.

Электронные обучающие материалы

Перечень электронных образовательных ресурсов	
Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.	http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Kniga-Anton.pdf
Пранис К., Стюарт Б., Уэдж М.	https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka

Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной, под ред. Р.Р. Максудова. Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с.	
Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара 2010-2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 252 с.	https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka
Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 256 с.	https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka
Коновалов А.Ю. Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов / НИЛ «Ювенальных технологий» МГППУ, Центр «Судебно-правовая реформа».	http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Krugi-_S.pdf
ВЕСТНИК ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ЮСТИЦИИ Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации № 15, 2018	http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/06/%D0%92%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B8-%E2%84%9615-%D0%B7%D0%B0-2018-%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8E-%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-2020.pdf
Куратору Школьной службы примирения	http://www.8-926-145-87-01.ru/%d0%ba%d0%bb%d1%83%d0%b1

Интернет-источники

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> 23
2. Касимова, Э.Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие / Э.Г. Касимова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485>
3. Медиационные процессы : практикум / сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян, А.В. Диреганова. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 101 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>
4. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие / авт.-сост. О.В. Маврин. - Казань : Издательство Казанского университета, 2014. - 93 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>
5. Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260>
6. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>
7. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>
8. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. ; отв. ред. В.Ю. Сморгунова. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

№	Наименование специализированных кабинетов, лабораторий, аудиторий	Вид занятий (лекции, практические, самостоятельная работа)	Наименование оборудования, программного обеспечения
1.	Аудитории	Лекции, практические занятия	Мобильная мебель, мягкие стулья, доска, магнитно-маркерный флипчарт, компьютер / ноутбук, мультимедийное оборудование, интернет – высокоскоростные каналы доступа к электронной информационно-образовательной среде, серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды (Microsoft Windows Server – Standard, Microsoft Office Communications Server, приложение MS Teams)
2.	Сайт дистанционного обучения	Самостоятельная работа	Компьютер, интернет – высокоскоростные каналы доступа к электронной информационно-образовательной среде, серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды (Microsoft Windows Server – Standard, Microsoft Office Communications Server)
3.	Электронные библиотеки	Самостоятельная работа	Компьютер, интернет – высокоскоростные каналы доступа к электронной информационно-образовательной среде, серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды (Microsoft Windows

			Server – Standard, Microsoft Office Communications Server)
--	--	--	--

Для осуществления образовательного процесса и проведения итоговой аттестации по программе необходимы устройства, подключенные к сети Интернет (компьютер, ноутбук, планшет или мобильный телефон).

Необходимое программное обеспечение:

- программы для подготовки и просмотра текстовых документов, электронных таблиц;
- программы для просмотра файлов с расширением pdf, jpeg, jpg, png;
- программы для подготовки и демонстрации компьютерных презентаций;
- программы для демонстрации цифровых видео;
- СЭПОК Moodle ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»;
- платформа для онлайн занятий.

Раздел 5. Требования к отсроченным результатам обучения

5.1. Требования к отсроченным результатам

В результате освоения программы обучающийся должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

обучающийся должен знать:

- требования обновленных ФГОС НОО, ООО, СОО к личностным, метапредметным и предметным планируемым результатам;
- современные технологии конфликторазрешения в процессе обучения и воспитания, педагогические приёмы и методы реализации ФГОС НОО, ООО, СОО;

обучающийся должен уметь:

- проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков конструктивного поведения в конфликте;
- использовать приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающихся между собой

обучающийся должен владеть:

- навыками медиации и использования примирительных технологий в разрешении конфликтов;
- приемами консультирования администрации, педагогов, преподавателей, обучающихся и их родителей по вопросам предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций.

5.2. Оценочные материалы для отслеживания отсроченных результатов

Компетентностно-ориентированные тестовые задания

В предложенных далее тестовых заданиях отметьте один правильный вариант ответа.

Конфликт — это...

- а) борьба мнений
- б) спор, дискуссия по острой проблеме
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений (+)
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- д) столкновение противоположных позиций

Конфликтогены — это...

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту (+)
- б) проявления конфликта
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
- д) поведенческие реакции личности в конфликте

Медиация – это...

- а) посредничество в разрешении конфликта (+)
- б) участие в конфликте
- в) решение конфликта
- г) заинтересованность в конфликте
- д) релаксация

Медиатор выполняет функцию...

- а) адвоката
- б) судьи
- в) педагога
- г) психолога
- д) нейтрального посредника (+)

Восстановительная медиация – это...

- а). модель медиации, применяемая только для работы с правонарушениями несовершеннолетних
- б). процесс, в котором ведущий восстановительных программ создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций (+)
- в). технология профилактики правонарушений среди подростков, а также защиты их прав
- г). технология, в которой конфликтующие стороны встречаются для переговоров

В каких случаях возможно провести восстановительную программу?

- а). каждой из сторон конфликта больше 10 лет
- б). стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы
- в). со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев
- г). есть конфликтная или криминальная ситуация, стороны известны и признают свое участие в этой ситуации
- д). все варианты ответов правильные (+)

К функциям медиатора Школьной службы примирения относится...

- а). разрешение спора вместо сторон
- б). оценка степени нанесенного ущерба
- в). поиск решения проблемы для сторон, которое приведет к примирению
- г). проверка реальности и исполнимости предложений выхода из конфликтной ситуации (+)

К психологическим методам саморегуляции эмоционального состояния относят...

- а) силовую тренировку
- б) психогимнастику (+)

- в) пищевое подкрепление
- г) разговор с другом
- д) прогулку

УТВЕРЖДАЮ
 Директор института
 дополнительного образования
 _____/ Красноборова Н.А./
 «__» _____ 2024 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 дополнительной профессиональной программы
 повышения квалификации работников образования
**«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
 УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**
 (36 часов)

Цель: формирование новых и совершенствование имеющихся профессиональных компетенций по прогнозированию, предупреждению, анализу, урегулированию и разрешению конфликтов в образовательной организации, повышение мотивации работников образования к реализации нового содержания образования и освоенных компетенций в своей практической деятельности.

Категория обучающихся: руководители ОО, заместители руководителей ОО, педагогические работники ОО, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, руководители и преподаватели СПО.

Трудоемкость: 36 часов, из которых 14 часов – лекции, 22 часа – практические занятия, самостоятельная работа не требуется.

Режим занятий: 8 часов в день.

Форма обучения: очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

Длительность: 5 учебных дней в период с 15 апреля 2024 года по 19 апреля 2024 года.

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего часов	В том числе:			Формы аттестации
			интерактивные		самостоят. работа	
			лекции	практ. занятия		
1.	Управление конфликтами в образовательной организации	12	4	8	0	
1.1.	Основные направления и подходы в работе с конфликтами в образовательной организации	4	2	2	0	Мозговой штурм
1.2.	Технологии управления конфликтами	2	0	2	0	Кейс- задачи
1.3.	Медиация и медиативные технологии в работе	2	0	2	0	Тренинг

	с конфликтами					
1.4.	Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса	4	2	2	0	Тренинг
2.	Примирительные технологии в образовательной организации	14	6	8	0	
2.1.	Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных встреч	2	1	1	0	Семинар-практикум
2.2.	Восстановительная медиация. Особенности проведения примирительной встречи	2	1	1	0	Семинар-практикум
2.3.	Круги сообщества как групповая восстановительная программа	3	1	2	0	Семинар-практикум
2.4.	Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации	3	1	2	0	Семинар-практикум
2.5.	Структура, принципы и особенности организации школьных служб примирения	4	2	2	0	Кейс-задачи
3.	Обязательные модули	8	4	4	0	
3.1.	Использование оборудования и цифровых ресурсов в обучении и воспитании детей и подростков	2	1	1	0	Тест
3.2.	Оказание первой	2	1	1	0	Тест

	помощи в условиях образовательной организации					
3.3.	Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и во внеурочной деятельности	2	1	1	0	Тест
3.4.	Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края	2	1	1	0	Тест
4.	Итоговая аттестация обучающихся	2	0	2	0	Круглый стол
	Всего:	36	14	22	0	

Календарный учебный график

курсов повышения квалификации по теме:

«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

(количество часов 36, из них лекции 14 час., практика 22 час., самостоятельная работа не требуется)

Сроки реализации: 5 учебных дней (с 15.04.2024 по 19.04.2024)

Учебные дни	Трудоемкость, час	Наименование учебных модулей	Учебные дни	Трудоемкость, час	Наименование учебных модулей
1 день	8	Основные направления и подходы в работе с конфликтами в образовательной организации (4 часа) Технологии управления конфликтами (2 часа) <i>Тренинг:</i> Медиация и медиативные технологии в работе с конфликтами (2 часа)	4 день	8	Структура, принципы и особенности организации школьных служб примирения (4 часа) Оказание первой помощи в условиях образовательной организации (2 часа) Профилактика терроризма и его идеологии в образовательных организациях Пермского края (2 часа)
2 день	8	<i>Семинар-практикум:</i> Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных встреч (2 часа) <i>Семинар-практикум:</i> Восстановительная медиация. Особенности проведения примирительной встречи (2 часа) <i>Тренинг:</i> Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса (4 часа)	5 день	4	Реализация государственной политики в сфере воспитания на уроках и во внеурочной деятельности (2 часа) <i>Итоговая аттестация:</i> Круглый стол «Медиация и примирительные технологии в образовательной организации: трудные вопросы» (2 часа)
3 день	8	<i>Семинар-практикум:</i> Круги сообщества как групповая восстановительная программа (3 часа) <i>Семинар-практикум:</i> Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации (3 часа) Использование оборудования и цифровых ресурсов в обучении и воспитании детей и подростков (2 часа)			

Руководитель курсов _____ Таллибулина М.Т.