

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лизунова Лариса Рейновна

Должность: Проректор по образовательной деятельности и информатизации

Дата подписания: 02.12.2024 12:05:36

Уникальный программный ключ:

2df9c6861881908afc45b7d7c3932fa758d4b545fa3be46a647db74e588dff

Министерство просвещения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Отдел дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института дополнительного
образования

_____/Красноборова Н.А./

« ____ » _____ 2024 г.

ПРАКТИКА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ И РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
педагогических работников
(16 часов)

Пермь, 2024

Разработчики программы:

Таллибулина М.Т., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры теоретической и прикладной психологии ПГГПУ

Рецензенты программы:

Жданова С.Ю., доктор психологических наук, доцент, зав. кафедрой психологии развития ПГНИУ

Категория обучающихся:

руководители ОО, заместители руководителей ОО, педагогические работники ОО, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, руководители и преподаватели СПО.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Формирование новых и совершенствование имеющихся профессиональных компетенций по прогнозированию, предупреждению, анализу, урегулированию и разрешению конфликтов в образовательной организации, повышение мотивации работников образования к реализации нового содержания образования и освоенных компетенций в своей практической деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Общепедагогическая функция. Обучение (А/01.6) (Профстандарт: 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования) (учитель))	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	- требования обновленных ФГОС к личностным, метапредметным и предметным планируемым результатам; - содержание федеральной рабочей программы по предмету в соответствии с обновленными ФГОС	- проектировать учебное занятие, ориентированное на достижение личностных, метапредметных и предметных планируемых результатов в соответствии с обновленными ФГОС и федеральной рабочей программой
Общепедагогическая функция. Обучение (А/01.6) (Профстандарт: 01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель))	Планирование и проведение учебных занятий	- требования к организации учебного занятия и технологию проектирования учебного занятия; - современные технологии обучения и воспитания, педагогические приёмы и методы реализации обновленных ФГОС	- использовать современные здоровьесберегающие технологии обучения и воспитания в профессиональной деятельности

Освоение программы способствует качественному изменению компетенций, профессиональных знаний и умений.

В результате освоения программы обучающийся приобретет следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

обучающийся будет знать:

- основные положения, направления и подходы в работе с конфликтами в образовательной организации;

- принципы и особенности использования переговорных и медиативных технологий в работе с детьми и подростками, в индивидуальном консультировании взрослых, а также в групповой работе;

- приемы управления эмоциональным состоянием и построения эффективной коммуникации с участниками образовательного процесса;

обучающийся будет уметь:

- выстраивать конструктивное взаимодействие с участниками образовательного процесса;

- осуществлять анализ конфликтных ситуаций, выбирать и реализовывать подходящие переговорные стратегии;

- применять медиативные технологии в разрешении конфликтов, грамотно организовывать все этапы медиативной сессии;

обучающийся будет владеть:

- переговорными и медиативными технологиями;

- технологиями формирования навыков межличностного взаимодействия детей и взрослых;

- технологиями профилактики и коррекции негативных эмоциональных состояний детей и взрослых в ситуации конфликта.

Отсроченные результаты освоения программы:

- владение знаниями и навыками конструктивного поведения в конфликтах;

- владение навыками медиации и использования примирительных технологий в разрешении конфликтов.

1.3. Категория слушателей

Руководители ОО, заместители руководителей ОО, педагогические работники ОО, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, руководители и преподаватели СПО.

1.4. Форма обучения

Очная.

1.5. Срок освоения программы

3 учебных дня.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Содержание программы в разрезе разделов (модулей), тем, видов учебных занятий, форм контроля

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего часов	В том числе:			Формы аттестации
			интерактивные		самостоят. работа	
			лекции	практ. занятия		
1.	Применение восстановительных технологий в разрешении конфликтов в образовательной организации	8	0	8	0	
1.1.	Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных и примирительных встреч	4	0	4	0	Семинар- практикум
1.2.	Круги сообщества как групповая восстановительная программа	2	0	2	0	
1.3.	Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации	2	0	2	0	
2.	Приемы саморегуляции и основы эффективной коммуникации	7	0	7	0	
2.1.	Коммуникативные технологии в работе с конфликтами в образовательной организации	2	0	2	0	Тренинг
2.2.	Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного	5	0	5	0	

	процесса					
3.	Итоговая аттестация обучающихся	1	0	1	0	Круглый стол
	Всего:	16	0	16	0	

2.2. Рабочая программа

1. ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных и примирительных встреч

Перечень вопросов, тем: восстановительная медиация; алгоритм проведения восстановительной программы; цели и задачи медиатора, профессиональная позиция медиатора; профессиональные навыки работы медиатора.

Теория. Способы разрешения социальных ситуаций в рамках восстановительного подхода. Основные принципы медиации. Алгоритм работы медиатора в восстановительном подходе. Подготовка к процедуре медиации. Критерии отбора ситуаций для проведения медиации. Алгоритм проведения восстановительной программы. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) проведения процедуры. Индикаторы достижения целей. Ответственность ведущего восстановительной программы, ответственность сторон конфликта. «Предварительные встречи» с участниками конфликта.. «Примирительная встреча» с участниками конфликта. Работа с сильными чувствами в сложных случаях. Передача ответственности участникам конфликта. Примирительный договор. Проверка исполнения условий примирительного договора. Индивидуальная профилактическая работа после реализации программы.

Практика. Отбор случая для проведения восстановительной программы. Демонстрация работы медиатора на этапе установления контакта. Ознакомление с алгоритмом работы на этапе «Индивидуальные встречи» с участниками конфликтной ситуации. Ознакомление с алгоритмом работы на этапе «Встреча сторон» участников конфликтной ситуации. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение.

1.2. Круги сообщества как групповая восстановительная программа

Перечень вопросов, тем: круги сообщества; хранитель круга; алгоритм проведения программы.

Теория. История проведения восстановительной программы «Круги сообщества». Алгоритм проведения Круга. Предварительные встречи. Виды Кругов (профилактические, круги решения проблемы, круги заботы, круги ценностей). Обязанности хранителя Круга. Участие волонтеров в проведении Круга. Основные правила встречи в Круге. Ритуалы открытия и закрытия Круга. Использование Символа слова. Этапы (фазы) программы. Проектирование Круга сообщества.

Практика. Обучение навыкам проведения программы «Круг сообществ». Ритуал открытия, закрытия круга. Раунд личных историй. Техники и технология проведения групповой восстановительной программы «Круг сообщества». Коммуникативные техники (перефразирование, резюмирование, отражение чувств, работа со сложными

переживаниями). Работа в группах, демонстрация, совместное обсуждение, рефлексия. Анализ эффективности восстановительной программы «Круг сообщества» в решении групповых конфликтов.

1.3. Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации

Перечень вопросов, тем: технология «Мировое кафе» (World Café); принципы и порядок проведения технологии.

Теория. Анализ эффективности традиционных методов разрешения «проблемных» ситуаций, традиционных методов и подходов работы специалистов в образовательной организации. История технологии «Мировое кафе». Этапы работы. Функция «хозяина стола». Принципы проведения «Мирового кафе». Правила «Мирового кафе».

Практика. Подготовка к проведению технологии, организация. Анализ возникающих в ходе практической работы профессиональных проблем. Выбор профессиональных тем для комплексного решения. Отработка проведения технологии «Мировое кафе». Работа в группах, демонстрация результатов, совместное обсуждение, рефлексия. Анализ эффективности технологии в решении комплексных проблем в образовательной организации.

2. ПРИЕМЫ САМОРЕГУЛЯЦИИ И ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ

2.1. Коммуникативные технологии в работе с конфликтами в образовательной организации

Перечень вопросов, тем: конфликт; функции конфликтов; структура конфликта; подходы к работе с конфликтами в образовательной организации.

Теория. Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Виды конфликта. Факторы возникновения и способы разрешения конфликтов. Интересы и позиции сторон. Анализ структуры конфликта. Стадии и динамика развития конфликта. Стили поведения личности в конфликте. Барьеры коммуникации и их преодоление. Эффективная работа с информацией. Техники обратной связи. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация. Нейтрализация агрессии. Регуляция психологической атмосферы и работа с эмоциями.

Практика. Тренинг. Барьеры коммуникации и их преодоление. Эффективная работа с информацией. Техники обратной связи. Преодоление сопротивления и эффективная аргументация. Нейтрализация агрессии. Регуляция психологической атмосферы и работа с эмоциями. Описание и анализ реальных ситуаций или случаев из профессиональной практики.

2.2. Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса

Перечень вопросов, тем: эмоции, их влияние на характер межличностного взаимодействия; сканирование эмоциональных состояний; приемы регуляции эмоционального состояния в ситуации конфликта.

Теория. Проявление эмоций, их влияние на процесс взаимодействия. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы безопасного

выражения чувств. Работа с агрессией, гневом, чувством вины, раздражением, обидой и другими чувствами, сопровождающими конфликтное взаимодействие. Стресс: понятие, функции, разновидности. Адаптационная роль стресса. Дистресс. Антистрессовые приемы регуляции состояний.

Практика. Тренинг управления эмоциональным состоянием в ситуации конфликта. Алгоритм психологической работы со стрессовыми состояниями. Приемы саморегуляции. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль не предусмотрен.

Текущий и промежуточный контроль проводятся в форме обсуждения практических ситуаций на очных занятиях.

Итоговая аттестация слушателей: зачет заключается в проведении круглого стола по тематике курса повышения квалификации.

Оценка результата:

Участник курсов считается аттестованным,

- 1) если он присутствовал на занятиях и активно в них участвовал в период очных встреч;
- 2) принял активное участие в круглом столе по тематике курса повышения квалификации.

Участник курсов считается не аттестованным, если он не выполнил данные условия.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ (в редакции от 30.06.2007 г.).

2. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 N 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

3. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 N 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

4. Приказ Минпросвещения РФ от 16.11.2022 г. № 993 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования) (учитель)» (31.01.2022).

6. Примерная рабочая программа воспитания для общеобразовательных организаций: одобрена решением ФУМО по общему образованию от 23 июня 2022 г. № 3/22): сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://fgosreestr.ru/poop/primernaia-rabochaia-programma-vospitaniia-dlia-obshcheobrazovatelnykh-organizatsii> Дата обращения: 11.03.2024.

7. Примерные рабочие программы: сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://edsoo.ru/rabochie-programmy/> Дата обращения: 11.03.2024.

8. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании),

(воспитатель, учитель)» (ред. от 16.06.2019 г.) (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н, с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и соцзащиты Российской Федерации от 25.12.2014 № 1115н и от 05.08.2016 № 422н). URL: <https://base.garant.ru/70535556/> Дата обращения: 11.03.2024

9. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18.08.2015 г., регистрационный № 38575).

10. Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. № 10н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.01.2017 г., регистрационный № 45406).

11. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступившими в силу 13.07.2021) и (с изм. и доп., вступившими в силу 01.09.2021) (ред. от 21.01.2019).

Литература

1. Белинская А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология. – Москва: Издательство Юрайт, 2019.
2. Гребенкин Е. В. Конструктивная конфликтология в школе. – Новосибирск: НГПУ, 2010.
3. Гребенкин Е. В. Конфликтология и медиация в школе. – Новосибирск: НГПУ, 2014
4. Гребенкин Е. В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2016. – 575 с.
6. Клименских М.В., Ершова И.А. Педагогические конфликты в школе. – Екатеринбург, 2015. – 76 с.
7. Корнелиус, Х.; Фэйр, Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты? М.: Стрингер, 2002. – 212 с.
8. Коэн Р. Школьники разрешают конфликт. – Одесса, 2001. – 202 с.
9. Кривцова С. В., Мухаматулина Е. А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками: практ. рук. для shk. психолога. – Москва: Генезис, 1999.
10. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 2006. – 320 с.
11. Юри У. Преодолевая «нет» или переговоры с трудными людьми. – М.: Наука, 1993. – 127 с.
12. Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И. Медиация в образовании. – Ярославль, 2018. – 67 с.

Электронные обучающие материалы

Перечень электронных образовательных ресурсов
--

Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.:	http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Kniga-Anton.pdf
Пранис К., Стюарт Б., Уэдж М. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной, под ред. Р.Р. Максудова. Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с.	https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka
Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара 2010-2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. -	https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka
Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 256 с.	https://xn--l1afhav.xn--p1ai/biblioteka
Коновалов А.Ю. Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов / НИЛ «Ювенальных технологий» МГППУ, Центр «Судебно-правовая реформа»	http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Krugi-_S.pdf

Вестник восстановительной юстиции. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации № 15, 2018	http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/06/%D0%92%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D1%8E%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B8-%E2%84%9615-%D0%B7%D0%B0-2018-%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf
Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8E-%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-2020.pdf
Куратору Школьной службы примирения	http://www.8-926-145-87-01.ru/%d0%ba%d0%bb%d1%83%d0%b1

Интернет-источники

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> 23
2. Касимова, Э.Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие / Э.Г. Касимова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485>
3. Медиационные процессы : практикум / сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян, А.В. Диреганова. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 101 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>
4. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие / авт.-сост. О.В. Маврин. - Казань : Издательство Казанского университета, 2014. - 93 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>
5. Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260>
6. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>

7. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>

8. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. ; отв. ред. В.Ю. Сморгунова. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428350>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

№	Наименование специализированных кабинетов, лабораторий, аудиторий	Вид занятий (лекции, практические, самостоятельная работа)	Наименование оборудования, программного обеспечения
1.	Аудитории	Лекции, практические занятия	Мобильная мебель, мягкие стулья, доска, магнитно-маркерный флипчарт, компьютер / ноутбук, мультимедийное оборудование, интернет – высокоскоростные каналы доступа к электронной информационно-образовательной среде, серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды (Microsoft Windows Server – Standard, Microsoft Office Communications Server, приложение MS Teams)
2.	Сайт дистанционного обучения	Самостоятельная работа	Компьютер, интернет – высокоскоростные каналы доступа к электронной информационно-образовательной среде, серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды (Microsoft Windows Server – Standard, Microsoft Office Communications Server)

3.	Электронные библиотеки	Самостоятельная работа	Компьютер, интернет – высокоскоростные каналы доступа к электронной информационно-образовательной среде, серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды (Microsoft Windows Server – Standard, Microsoft Office Communications Server)
----	------------------------	------------------------	--

Для осуществления образовательного процесса и проведения итоговой аттестации по программе необходимы устройства, подключенные к сети Интернет (компьютер, ноутбук, планшет или мобильный телефон).

Необходимое программное обеспечение:

- программы для подготовки и просмотра текстовых документов, электронных таблиц;
- программы для просмотра файлов с расширением pdf, jpeg, jpg, png;
- программы для подготовки и демонстрации компьютерных презентаций;
- программы для демонстрации цифровых видео;
- СЭПОК Moodle ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»;
- платформа для онлайн занятий.

Раздел 5. Требования к отсроченным результатам обучения

5.1. Требования к отсроченным результатам

В результате освоения программы обучающийся должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

обучающийся должен знать:

- требования обновленных ФГОС НОО, ООО, СОО к личностным, метапредметным и предметным планируемым результатам;
- современные технологии конфликто разрешения в процессе обучения и воспитания, педагогические приёмы и методы реализации ФГОС НОО, ООО, СОО;

обучающийся должен уметь:

- проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков конструктивного поведения в конфликте;
- использовать приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой

обучающийся должен владеть:

- навыками медиации и использования примирительных технологий в разрешении конфликтов;

- приемами консультирования администрации, педагогов, преподавателей, обучающихся и их родителей по вопросам предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций.

5.2. Оценочные материалы для отслеживания отсроченных результатов

Компетентностно-ориентированные тестовые задания

В предложенных далее тестовых заданиях отметьте один правильный вариант ответа.

Конфликт — это...

- а) борьба мнений
- б) спор, дискуссия по острой проблеме
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений (+)
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- д) столкновение противоположных позиций

Конфликтогены — это...

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту (+)
- б) проявления конфликта
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
- д) поведенческие реакции личности в конфликте

Медиация – это...

- а) посредничество в разрешении конфликта (+)
- б) участие в конфликте
- в) решение конфликта
- г) заинтересованность в конфликте
- д) релаксация

Медиатор выполняет функцию...

- а) адвоката
- б) судьи
- в) педагога
- г) психолога
- д) нейтрального посредника (+)

Восстановительная медиация – это...

- а). модель медиации, применяемая только для работы с правонарушениями несовершеннолетних
- б). процесс, в котором ведущий восстановительных программ создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций (+)
- в). технология профилактики правонарушений среди подростков, а также защиты их прав
- г). технология, в которой конфликтующие стороны встречаются для переговоров

В каких случаях возможно провести восстановительную программу?

- а). каждой из сторон конфликта больше 10 лет
- б). стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы
- в). со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев

г). есть конфликтная или криминальная ситуация, стороны известны и признают свое участие в этой ситуации

д). все варианты ответов правильные (+)

К функциям медиатора Школьной службы примирения относится...

а). разрешение спора вместо сторон

б). оценка степени нанесенного ущерба

в). поиск решения проблемы для сторон, которое приведет к примирению

г). проверка реальности и исполнимости предложений выхода из конфликтной ситуации (+)

К психологическим методам саморегуляции эмоционального состояния относят...

а) силовую тренировку

б) психогимнастику (+)

в) пищевое подкрепление

г) разговор с другом

д) прогулку

УТВЕРЖДАЮ
 Директор института
 дополнительного образования
 _____/ Красноборова Н.А./
 «__» _____ 2024 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 дополнительной профессиональной программы
 повышения квалификации работников образования
**«ПРАКТИКА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ И
 РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**
 (16 часов)

Цель: формирование новых и совершенствование имеющихся профессиональных компетенций по прогнозированию, предупреждению, анализу, урегулированию и разрешению конфликтов в образовательной организации, повышение мотивации работников образования к реализации нового содержания образования и освоенных компетенций в своей практической деятельности.

Категория обучающихся: руководители ОО, заместители руководителей ОО, педагогические работники ОО, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, руководители и преподаватели СПО.

Трудоемкость: 16 часов, из которых 0 часов – лекции, 16 часов – практические занятия, самостоятельная работа не требуется.

Режим занятий: 8 часов в день.

Форма обучения: очная.

Длительность: 3 учебных дня в период с 21 августа 2024 года по 06 сентября 2024 года.

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего часов	В том числе:			Формы аттестации
			интерактивные		самостоят. работа	
			лекции	практ. занятия		
1.	Применение восстановительных технологий в разрешении конфликтов в образовательной организации	8	0	8	0	
1.1.	Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных и примирительных встреч	4	0	4	0	Семинар- практикум
1.2.	Круги сообщества как групповая восстановительная	2	0	2	0	

	программа					
1.3.	Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации	2	0	2	0	
2.	Приемы саморегуляции и основы эффективной коммуникации	7	0	7	0	
2.1.	Коммуникативные технологии в работе с конфликтами в образовательной организации	2	0	2	0	Тренинг
2.2.	Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса	5	0	5	0	
3.	Итоговая аттестация обучающихся	1	0	1	0	Круглый стол
	Всего:	16	0	16	0	

Календарный учебный график

курсов повышения квалификации по теме:

**«ПРАКТИКА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ И
РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

(количество часов 16, из них лекции 0 час., практика 16 час., самостоятельная работа не требуется)

Сроки реализации: 2 учебных дня (с 21.08.2024 по 06.09.2024)

Учебные дни	Трудоемкость, час	Наименование учебных модулей
1 день	4	1. Применение восстановительных технологий в разрешении конфликтов в образовательной организации <i>Семинар-практикум:</i> Восстановительная медиация. Особенности проведения предварительных и примирительных встреч (4 часа)
2 день	4	<i>Семинар-практикум:</i> Круги сообщества как групповая восстановительная программа (2 часа) <i>Семинар-практикум:</i> Использование технологии «Мировое кафе» (World Café) в решении комплексных проблем в образовательной организации (2 часа)
3 день	8	2. Приемы саморегуляции и основы эффективной коммуникации <i>Тренинг:</i> Коммуникативные технологии в работе с конфликтами в образовательной организации (2 часа) <i>Тренинг:</i> Приемы управления эмоциональным состоянием участников образовательного процесса (5 часов) Итоговая аттестация: Круглый стол (1 час)

Руководитель курсов _____ Таллибулина М.Т.