

ОТЧЕТ
о проделанной работе отдела мониторинга и контроля качества образования
за 2022 -2023 учебный год

1. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПГГПУ СЕРТИФИЦИРОВАНА.

Получен сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применительно к проектированию, разработке и предоставлению образовательных услуг в сфере высшего образования, дополнительного образования в соответствии с лицензией и государственной аккредитацией.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДО 28.01.2025 Г.

Плановый инспекционный контроль системы менеджмента с подтверждением действия сертификата соответствия системы менеджмента - один раз в год в течение действия сертификата соответствия СМК ПГГПУ

1.1. Аудиты качества образования

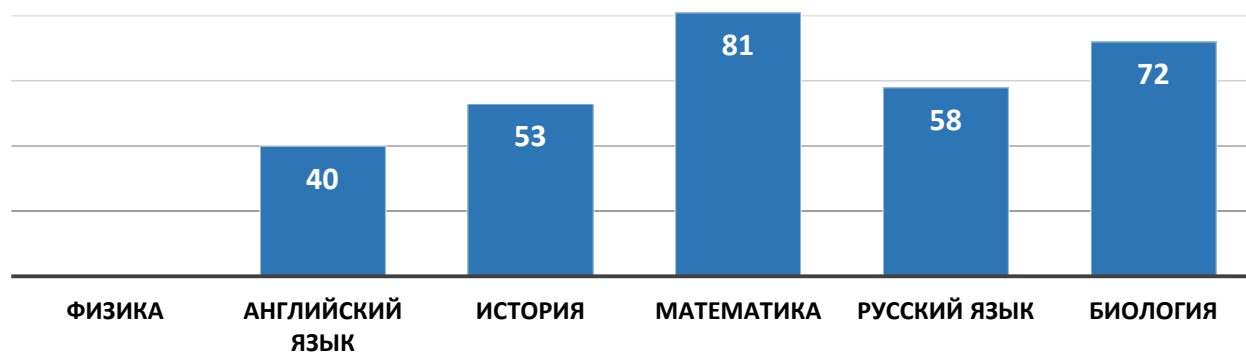
Наименование	Срок проведения	Критерий/ результаты
Внешние аудиты		
1. Аудит системы менеджмента, действующей в ПГГПУ	Январь 2023 г	Сертификат соответствия
1. Аккредитация ООП «Документоведение и архивоведение»	Июнь 2023	Аккредитация/неаккредитация
Внутренние аудиты		
1. Аудит соответствия диагностических материалов компетентностной модели подготовки	В течение учебного года	Отчет о соответствии
2. Аудит соответствия локальных нормативных актов ПГГПУ нормативно-правовым актам, утвержденным указами Президента РФ, Постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, Федеральных органов исполнительной власти	Февраль 2023 г.	Разработка и актуализация локальной нормативной документации
3. Аудит готовности к внешнему аудиту образовательных программ, заявленных для государственной аккредитации: описание ООП; учебные планы; рабочие программы дисциплин/практик; оценочные материалы.	Январь 2023 г. – май 2023 г.	Отчет о готовности ООП
4. Рейтинг реализуемых образовательных программ	Август-сентябрь 2023 г.	Рейтинг
5. Аудит обеспеченности реализуемых образовательных программ рабочими программами дисциплин/практик, компетентностно-ориентированными заданиями	В течение года	Отчет об уровне обеспеченности РПД/РПП/КОЗ
6. Аудит сайта ПГГПУ в рамках подготовки к аккредитации образовательных программ, заявленных для государственной аккредитации	Август 2022 г.	Отчет о соответствии наполнения сайта федеральным требованиям
7. Аудит деятельности ПГГПУ в рамках подготовки отчетов ВПО-1, ВПО-2, 1-Мониторинг, Аккредитационного мониторинга, отчета по самообследованию	В соответствии с графиком	Отчеты о деятельности ПГГПУ
8. Аудит уровня обученности обучающихся в рамках проведения федерального экзамена профессионального образования (ФЭПО), диагностического тестирования в системе Moodle, АСТ-тест, Академии Министерства просвещения РФ, Рособнадзора	В соответствии с графиком	Отчет о результатах
9. Аудит выполнения профессорско-преподавательским составом показателей эффективного контракта	Ноябрь-декабрь 2022 / 2022 г.	Приказы о выплатах

1.2. Оценка базового уровня знаний первокурсников (диагностическое тестирование)

Факультет	Дисциплины
-----------	------------

	% обучающихся, выполнивших диагностическую работу на 60% и более				
	Английский язык	Биология	Математика	История	Русский язык
Математический	21%		100%		100%
Филологический	43%			28%	93%
Физической культуры			22%		43%
Педагогики и методики начального образования	32%	85%	97%		96%
Педагогики и психологии детства	32%	72%			53%
Естественнонаучный	50%				35%
Иностранных языков	99%		92%	57%	94%
Физический	11%				100%
Исторический	49%			100%	10%
Музыки	41%			79%	14%
Психологии		64%		53%	71%
Информатики и экономики			94%		25%
Правового и социально-педагогического образования	19%	67%		53%	25%
ИТОГО	40%	72%	81%	53%	58%

Доля обучающихся 1 курса, выполнивших задания входной диагностической работы по учебным предметам школьной программы на 60% и более



1.3. Оценка качества обучения по дисциплинам (по результатам ФЭПО)

Направление подготовки, ООП / дисциплина	Численность обучающихся, принявших участие в ФЭПО, чел.	Доля обучающихся на уровне обученности не ниже второго, %	Выполнение критерия (да/нет)
09.03.02 Информационные системы и технологии			

Английский язык	16	31%	-
Базы данных	23	61%	+
Информатика	15	100%	+
Безопасность жизнедеятельности	16	62%	+
09.03.03 Прикладная информатика			
Английский язык	40	65%	+
Базы данных	13	85%	+
Русский язык и культура речи	24	88%	+
Безопасность жизнедеятельности	17	88%	+
История	30	87%	+
Философия	35	97%	+
39.03.03 Организация работы с молодежью			
Социология	30	97%	+
Философия	25	96%	+
Правоведение	15	87%	+
Русский язык и культура речи	56	75%	+
43.02.02 Туризм			
Философия	25	88%	+
44.03.01 Педагогическое образование			
История	11	100%	+
Русский язык и культура речи	32	84%	+
Философия	46	98%	+
44.03.02 Психолого-педагогическое образование			
Безопасность жизнедеятельности	14	57%	-
История	19	89%	+
Русский язык и культура речи	74	65%	+
Социология	39	95%	+
Английский язык	47	55%	-
Концепции современного естествознания	11	82%	+
Педагогика	37	86%	+
Правоведение	14	100%	+
Психология	26	92%	+
44.03.03. Специальное (дефектологическое) образование			
Английский язык	48	58%	-
Безопасность жизнедеятельности	18	89%	+
Возрастная анатомия и физиология	47	94%	+
Информатика	18	89%	+
Концепции современного естествознания	20	65%	+
Русский язык и культура речи	51	57%	-
Общая психология	26	96%	+

Философия	114	89%	+
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)			
Английский язык	57	88%	+
Безопасность жизнедеятельности	69	83%	+
Возрастная анатомия и физиология	100	76%	+
История	34	85%	+
Концепции современного естествознания	50	82%	+
Математический анализ	15	100%	+
Общая психология	22	82%	+
Правоведение	73	96%	+
Русский язык и культура речи	123	68%	+
Философия	66	95%	+
Химия	21	67%	+
45.03.02 Лингвистика			
Правоведение	11	100%	+
46.03.02 Документоведение и архивоведение			
Философия	18	89%	+
49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)			
Безопасность жизнедеятельности	24	67%	+
Философия	11	82%	+
Английский язык	17	29%	-
Русский язык и культура речи	12	58%	-
51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия			
Общая психология	13	92%	+
Философия	12	100%	+

1.4. ООП ВО, имеющие сертификат качества (по результатам ФЭПО)

Направление подготовки	Примечание
09.03.03 Прикладная информатика	Сертификат качества № 2023/1/269Э от 01.08.2023 г.
44.03.01 Педагогическое образование	
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	
44.03.03 Специальное (дефектологическое образование)	
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	

1.5. Анкетирование, опросы (внутренняя НОКО)

Оценочная процедура	Численность принявших участие, чел.	Результаты оценочных процедур (полностью удовлетворены / удовлетворены в большей степени)
---------------------	-------------------------------------	---

Удовлетворенность организацией образовательного процесса	2327	89,25%
Преподаватель глазами студентов	1254	4,8 балла
Анкетирование преподавателей об удовлетворённости организацией образоват. процесса	254	79%
Анкетирование выпускников об удовлетворенности качеством образования	440	81,5%
Анкетирование работодателей об удовлетворенности уровнем подготовки выпускников	89	93%
Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг	53	93,5%
Опрос преподавателей об использовании систем тестирования	81	73%

Результаты анкетирования обучающихся «Удовлетворенность организацией образовательного процесса»

(всего в опросе приняли участие 2327 обучающихся, из них 1438 очной формы обучения):

Вопросы анкеты (выборочно)	Кол-во обучающихся (полностью удовлетворены / удовлетворены в большей степени)	Процент от участвовавших в опросе
Соответствие структуры ОП ожиданиям студентов	2130	92
Удовлетворенность качеством аудиторий, учебных лабораторий	2054	88
Удовлетворенность обеспеченностью компьютерами учебного процесса	1838	79
Удовлетворенность обучением в ПГГПУ	2286	98

Результаты анкетирования обучающихся «Преподаватель глазами студентов»

(всего в опросе приняли участие 1254 обучающихся, из них 1032 очной формы обучения):

Место в рейтинге	Факультет:	Средний балл
1	Филологический	4,9
	Педагогики и методики начального образования	4,9
	Психологии	4,9
2	Педагогики и психологии детства	4,8
	Естественнонаучный	4,8
	Иностранных языков	4,8
	Физический	4,8
	Исторический	4,8
	Информатики и экономики	4,8
	Правового и социально-педагогического образования	4,8
3	Математический	4,7
	Физической культуры	4,7
	Музыки	4,7

Результаты анкетирования преподавателей «Удовлетворенность организацией образовательного процесса в ПГГПУ»

(всего в опросе приняли участие 254 преподавателя, из них 80% штатных сотрудников, 12% внешних совместителей, 5% внутренних совместителей, 3% работающих на условиях гражданско-правового характера):

Вопросы анкеты (выборочно)	Полностью удовлетворены /
----------------------------	---------------------------

	удовлетворены в большей степени	
	Кол-во преподавателей	% от участвовавших
Удовлетворенность информационной наполненностью сайта Университета	222	88
Возможность проходить КПК, обучающие семинары, стажировки, организованных ПГГПУ	218	86
Доступность необходимой информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	176	69
Удовлетворенность состоянием материально-технической базы ПГГПУ, в части учебного оборудования	171	67
Оценка качества и условий организации образовательного процесса в ПГГПУ как «хорошо» и «отлично»	216	85

Результаты анкетирования выпускников «Удовлетворенность качеством образования, полученном в ПГГПУ»

(всего в опросе приняли участие 440 выпускников, из них 53% выпускники бакалавриата, 36% - магистратуры, 11% - аспирантуры):

Вопросы анкеты (выборочно)	Полностью удовлетворены / удовлетворены в большей степени	
	Кол-во выпускников	% от участвовавших
Соответствие компетенций, сформированных при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), профессиональной деятельности выпускников	367	84
Удовлетворенность уровнем подготовки к самостоятельной работе по профессиональной деятельности	308	70
Соответствие практических навыков, полученных в ПГГПУ, требованиям, предъявляемым при трудоустройстве	361	82
Удовлетворенность профессиональной деятельностью по направлению подготовки, полученному в ПГГПУ	393	90

Результаты анкетирования работодателей «Удовлетворенности уровнем подготовки выпускников ПГГПУ»

(всего в опросе приняли участие 89 представителя работодателей, из них 11 представителей дошкольных образовательных организаций, 64 – общеобразовательных организаций, 1 – организаций среднего профессионального образования, 1 – организаций высшего образования, 4 – медицинских организаций, 5 – архивов и музеев, 1 – благотворительной организации, 1 – воспитательной колонии):

Вопросы анкеты (выборочно)	Полностью удовлетворены / удовлетворены в большей степени	
	Кол-во работодателей	% от участвовавших
Соответствие компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, профессиональным стандартам	78	88
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников	87	98
Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников	82	92
Удовлетворенность способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами	78	88
Удовлетворенность способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию	85	96
Желание в настоящее время и в будущем принимать выпускников ПГГПУ на работу в свою организацию	85	96

Результаты анкетирования получателей услуг о качестве условий оказания услуг ПГГПУ (всего в опросе приняли участие 53 человека):

Вопросы анкеты (выборочно)	Полностью удовлетворены / удовлетворены в большей степени	
	Кол-во чел.	% от

		участвовавших
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ПГГПУ, размещенной на информационных стендах в помещении организации	48	91
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ПГГПУ, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	47	89
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПГГПУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, специалисты учебно-методического управления, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)	52	98
Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации в целом	51	96

Результаты опроса преподавателей об использовании систем тестирования (всего в опросе приняли участие 81 преподаватель):

Вопросы анкеты (выборочно)	Кол-во преподавателей	% от участвовавших
Использование системы AST и Moodle для оценки качества подготовки обучающихся	68	84
Наиболее удобная система тестирования – Moodle	50	62